

Formulario de desistimiento

(sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

A la atención de Gavri.es - AlepaInformatica S.L. , con CIF B66433384 y domicilio en C/Bilbo 89 - Local 4 08005 Barcelona:

D./Dña. _____,
mayor de edad, con DNI nº _____ (del cual se adjunta copia) y domicilio en _____, nº ____, piso ____, del municipio de _____, por la presente pongo en su conocimiento que desisto de mi contrato/pedido recibido en fecha _____.

Recuerde que si quiere facilitarnos algún otro dato adicional, puede hacerlo en el siguiente espacio:

Firma del cliente (solo si el presente formulario se presenta en papel)

Fecha

Información sobre el ejercicio del derecho de desistimiento

Derecho de desistimiento:

Tiene usted derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales desde el día de la activación de su servicio. Para el caso de habersele entregado un terminal móvil, el plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales desde que Usted, o un tercero por usted indicado, adquirió la posesión material del terminal. En caso de duda se aplicará el plazo más largo para Usted.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted enviarnos una notificación, indicando su nombre, dirección completa de servicio, número de teléfono y dirección de correo electrónico, y su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico). Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento. Le recordamos que el uso de este formulario no es obligatorio.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

Consecuencias del desistimiento:

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, descontando los gastos de entrega.

R) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 30 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso, pero recuerde que retendremos dicha cantidad hasta haber recibido los bienes, Usted puede devolvernos los bienes y/o equipos entregados o instalados a través de las siguientes modalidades:

- a) entrega en "Gavri.es", a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que nos comunique su decisión de desistimiento del contrato. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido dicho plazo.
- b) remisión de los mismos por correo, a C/Bilbao 89 - Local 4, 08005 Barcelona, España en cuyo caso, deberá asumir usted el coste directo de devolución de los bienes.